RTD Brasil

ABRIL/89 Nº 7 GESTÃO 88/91

Editor: Sergio Carrera

Publicação do
INSTITUTO DE REGISTRO DE TÍTULOS E DOCUMENTOS E DE PESSOAS JURÍDICAS DO BRASIL
Praça Padre Manoel da Nobrega, 16 · 9º andar · CEP 01015 · Fone: 37.8830 · São Paulo, SP

"POOL" DOS RTDs: UMA IDÉIA PRÁTICA.

Na recente reunião da diretoria do Instituto, da qual fizemos um breve relato em edição anterior deste **RTD Brasil**, o presidente José Maria Siviero teve a oportunidade de expor em detalhes a idéia da criação e implantação futura do "pool" de RTDs, que prestará um serviço da maior importância a todos aqueles colegas que estiverem usufruindo da condição de associados do nosso IRTDPJB.

Perguntado a respeito dessa futura iniciativa do Instituto que preside, José Maria Siviero explica:

"Todas as vezes que nossas serventias são procuradas por clientes, sejam novos ou tradicionais, para a realização de uma Notificação Extrajudicial em outra cidade do Estado ou do país, ficamos diante de uma delicada situação, porque dependemos de uma série de fatores para que a missão que nos é confiada chegue a bom termo. E esta é uma situação que aflige colegas de todo o Brasil".

Segundo o presidente, esse clima advém de fatos conhecidos como, por exemplo:

a) existe algum relacionamento com o colega titular da serventia para onde deverá ser remetida a notificação?

b) as custas e emolumentos ali cobrados para a realização dessa tarefa podem ser facilmente informados ao cliente interessado, com alguma antecedência?

c) que certeza se pode dar ao cliente de que sua Notificação terá tratamento preferencial e rápido, até a conclusão e remessa imediata para entrega da certidão?

d) até que grau vai a confiabilidade de serventia para serventia, de modo a garantir que as custas e emolumentos devidos terão também um tratamento preferencial de remessa?

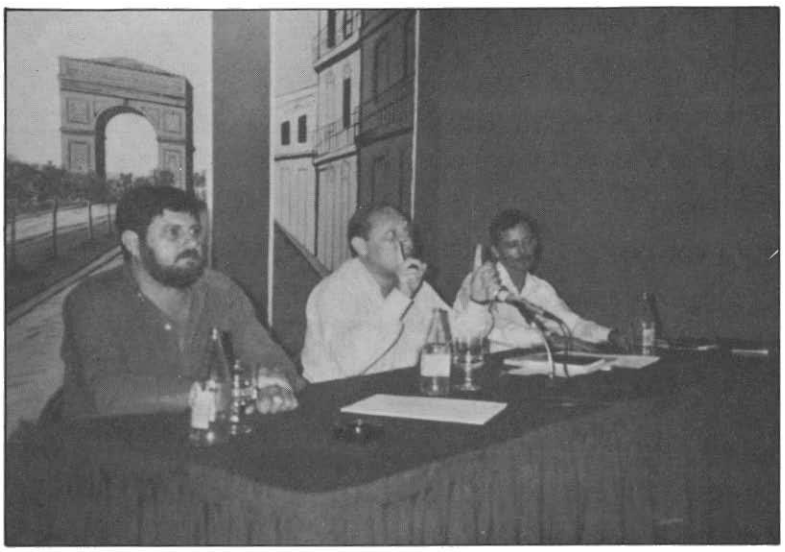
"Se é na prestação de bons serviços", continua José Maria Siviero, "que reside o sucesso da nossa atividade, não podemos sob hipótese alguma criar qualquer insatisfação junto aos clientes. Portanto, ao receber uma Notificação Extrajudicial para realizar, ou qualquer outro tipo de documento, devemos transferir ao cliente interessado a certeza de que cumpriremos **a tempo e com qualidade** a missão que nos confia. E isso passará a ser uma realidade com a implantação do "pool" nacional em nosso IRTDPJB".

Trocando em miúdos, o "pool" de RTDs significa uma verdadeira rede nacional de colegas associados do Instituto que, iniciando pelas Notificações, realizarão um verdadeiro intercâmbio de serviços rápidos e eficientes que, a par de garantir a satisfação do cliente, mostrarão uma imagem altamente positiva da especialidade e dos colegas de todo o país.

Gostaríamos muito que você pensasse sobre o assunto. Sendo possível, troque idéias a respeito com colegas de sua região. E querendo, envie seus comentários para a sede do Instituto. Sua opinião é de muito valor para nossa diretoria e para o direcionamento dos nossos trabalhos.

1ª REUNIÃO DO S

Uma iniciativa que redundou no mais absoluto sucesso. Assim pode ser resumida a 1ª Reunião Regional que nosso operoso IRTDPJB promoveu na cidade de Belém, PA, conforme foi prévia e amplamente divulgado por este **RTD Brasil**.



Durante toda a manhã de sábado, dia 15 de abril, foram apresentadas idéias e sugestões para incrementar as atividades dos RTDs e PJs, levando em conta as peculiaridades regionais, ao que se seguiu animado debate que incluiu aspectos técnicos e operacionais afetos à especialidade. Outro item da programação constou de uma palestra sobre as áreas de propaganda e marketing, aplicadas aos trabalhos desenvolvidos pelos RTDs e PJs, que foi realizada após a apresentação de uma projeção audiovisual com duração de 18 minutos.

Em todos os pontos do programa oferecido pela reunião ficava claro o desejo de todos os colegas presentes em se aprofundar nas duas áreas, uma vez que testemunhos pessoais ali apresentados davam conta do estimulante retorno experimentado, após o desenvolvimento de estratégias de atendimento e de operacionalização

IRTDPJB

INSTITUTO DE REGISTRO DE TÍTULOS E DOCUMENTOS E DE PESSOAS JURÍDICAS DO BRASIL

CERTIFICADO DE PARTICIPAÇÃO

Em nome da Diretoria do INSTITUTO DE REGISTRO DE TÍTULOS E DOCUMENTOS E DE PESSOAS JURÍDICAS DO BRASIL, outorgo o presente Certificado de Participação a

CARLOS ALBERTO DO VALLE E SILVA CHERMONT

do 2º Cartório de Registro de Títulos e Documentos e de Pessoas Jurídicas de BELÉM, PA, pela sua efetiva e proveitosa participação na 1ª Reunião Regional realizada na cidade de BELÉM, PA.

Em 15 de abril de 1989

José Maria Siviero
Presidente

ÉCULO ACONTECEU EM BELÉM

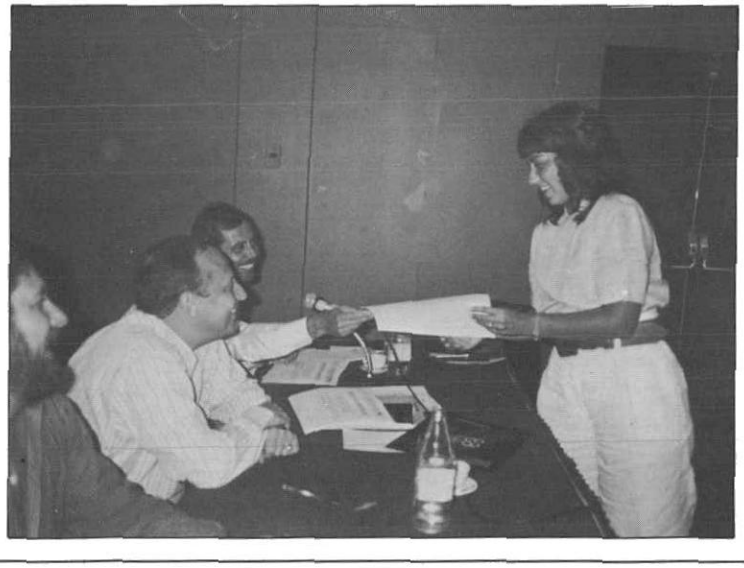
interna das serventias. Mais do que isso, ficou provado que os RTDs e PJs podem desenvolver atividades importantes, sem que o maior ou menor tamanho da cidade influa nos excelentes resultados conseguidos.

Sob a presidência de José Maria Siviero e a coordenação local de Carlos Alberto Chermont estiveram reunidos colegas das seguintes cidades: *Soure, Curuçá, Capanema, Abaetetuba, Mojú,* Santa Maria do Pará, Alenquer, Moaná, Castanhal, Ananindeua e Santarém, todas do Estado do Pará; Manaus, AM; Cuiabá, MT; Macapá, AP e Taubaté e São Paulo, SP. Todos os participantes receberam um belíssimo Certificado de Participação, iniciativa que se repetirá a cada um dos próximos encontros.

Nem mesmo durante o almoço o assunto se desviou da área dos RTDs e PJs. Afinal, como *disseram colegas lá presentes, era a 1.ª Reunião* do Século para a especialidade e não havia tempo a perder!

Com essa 1.ª Reunião foi possível constatar o elevado grau de conscientização que tomou conta da Classe, após a fundação e início dos trabalhos do nosso eficiente Instituto. O interesse demonstrado em incrementar e aperfeiçoar os serviços prestados pelos RTDs e PJs permite avaliar antecipadamente o sucesso dos próximos encontros regionais. Aliás, por falar neles, vem aí a reunião de João Pessoa, PB. Vale a pena participar, porque você estará investindo no seu próprio futuro.

Com as fotos aqui publicadas confirmamos o êxito alcançado pela 1.ª Reunião Regional de Belém, PA. E parabenizamos aos colegas presentes, por terem entendido o objetivo maior do nosso Instituto, qual seja o de, unindo a Classe, preparar os RTDs e PJs para os auspiciosos dias que por certo virão em breve.



ESPERAMOS POR VOCÊ EM JOÃO PESSOA, PB.

Confirmada a 2ª Reunião Regional do nosso Instituto. Ela acontecerá no **próximo dia 17 de junho**, a partir das **9 horas**, no **Salão Azul do Espaço Cultural José Lins do Rego, à Avenida Presidente Kenedy, s/nº, Miramar, João Pessoa.**

A coordenação local está a cargo do colega Germano Carvalho Toscano de Brito — fone: (083) 222-1017 — que espera maciça participação dos Serventuários da Região Nordeste do Brasil.

Como é de conhecimento de todos, a participação é gratuita para sócios e não-sócios do Instituto. O programa da reunião guardará semelhança com o publicado no nº 5 deste **RTD Brasil**, em virtude do sucesso alcançado no encontro de Belém, PA.

No encerramento da reunião, cada colega receberá um artístico Certificado de Participação nesse maravilhoso evento.

MAIS COLEGAS DEPOSITAM CONFIANÇA NO INSTITUTO

Registramos um agradecimento sincero aos colegas que atenderam aos apelos desta Diretoria e pagaram suas anuidades do Instituto, através de depósito eletrônico no Bradesco. Estejam certos de que esse gesto de apoio ao nosso trabalho trará inesquecíveis resultados para nossa especialidade.

Esperamos que os demais colegas do Brasil, que também receberam o documento de depóstio, lembrem-se dos relevantes serviços que nosso IRTDPJB vem prestando desde sua fundação, e confiem nesta Diretoria que ainda vai proporcionar serviços da mais alta qualidade a todos os seus associados.

Por oportuno, pedimos aos colegas que ainda não mandaram **cópia do documento de depósito**, que o façam para que nossa Tesouraria mantenha efetivo controle das anuidades de nossos associados, com a remessa do recibo correspondente.

Tome uma atitude de futuro. Associe-se já ao seu Instituto.

Nome .....

Função ..... Nascimento ...../...../.....

Cartório .....

Endereço ..... CEP .....

Fone: ( ) ..... Cidade ..... Estado .....

Preencha de forma legível. Junte cheque ao Instituto de Registro de Títulos e Documentos e de Pessoas Jurídicas do Brasil, no valor de NCz$ 122,55, referente à anuidade de 1989, já incluída a taxa de inscrição. Remeta ainda hoje para nossa sede. O recibo será enviado em seguida.